

In deze algemene voorwaarden is er sprake van 2 partijen: IC-it, de dienstverlener en de klant, welke de diensten van IC-it afneemt. Alle overeenkomsten (bv. maar niet limitatief offertes, producten, diensten, aanbiedingen) vallen onder deze algemene voorwaarden. De klant accepteert deze voorwaarden bij elke bestelling of levering van diensten en goederen.

1. Algemeen

- De algemene voorwaarden worden volgens de wet toegepast. Indien er een conflict zou zijn met 1 van de voorwaarden uit deze algemene voorwaarden zullen de condities uit het wetboek van toepassing geacht. De overige voorwaarden blijven echter geldig.
- IC-it kan in geen gevallen aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, veroorzaakt door gebruik of misbruik van de diensten.
- De algemene voorwaarden gaan in met onmiddellijke ingang zodra de klant 1 of meerdere diensten afneemt bij IC-it. Het tarief voor de diensten is steeds onmiddellijk verschuldigd aan IC-it.
- IC-it kan allen tijden een aanvraag of dienst weigeren, hiervoor is IC-it niet verplicht om verdere commentaar te leveren.
- IC-it kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor handelingen van zijn klanten
- IC-it kan is evenmin aansprakelijk voor de inhoud die haar klanten op de systemen van IC-it plaatst.
- IC-it heeft het recht ten allen tijde verbeteringen aan te brengen aan de diensten, producten, systemen en producten zonder dit vooraf aan de gebruiker kenbaar te maken. IC-it zal nooit aansprakelijk gesteld kunnen worden voor eventuele schade die de klant leidt tengevolge van bovenstaande wijzigingen.
- Indien IC-it door toedoen van de klant extra kosten moet maken of daardoor extra handelingen moet uitvoeren is IC-it gerechtigd deze kosten bij de klant in rekening te brengen. Hieronder valt ook het verstrekken van onjuiste informatie.
- Alle intellectuele rechten op de door ons ontwikkelde projecten en software blijven steeds eigendom van IC-it, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- IC-it heeft steeds het recht deze voorwaarden te wijzigen. Hiervoor voor het ingaan van de voorwaarden deze via elektronische mail toegestuurd krijgen. De klant heeft bij wijziging van de AV het recht binnen de 3 dagen zijn contract op te zeggen, echter zonder terugbetaling van eerder gemaakte kosten of terugname van geleverde goederen.

2. Duur van de overeenkomst

a. Domeinnamen

Domeinnamen hebben in alle omstandigheden een minimale duur van 1 jaar. Er is geen stilzwijgende verlenging wat wil zeggen dat de klant de domeinnaam voor het aflopen van het voorgaande contract moet verlengen.

b. Webhosting

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn alle webhostingpakketten voor een minimale duur van 1 jaar. Ook hier is er geen sprake van stilzwijgende verlenging en zal de klant zijn contract iedere nieuwe periode opnieuw moeten verlengen.

- IC-it zal ten allen tijden de overeenkomst kunnen opschorten indien IC-it dit gerechtvaardigd vindt. IC-it is niet verplicht het verschuldigd bedrag, geheel of gedeeltelijk, terug te betalen.
- Bij misbruik van de diensten zal IC-it per direct de dienstverlening stopzetten.
- Op de vervaldatum webhostingpakketten en/of domeinnamen automatisch verlengd voor dezelfde termijn als de huidige overeenkomst. Voor domeinnamen is dit minimaal 1 jaar, webhostingpakketten worden tenzij anders overeengekomen afgesloten voor 12 maanden. De klant kan de overeenkomst stopzetten door dit minimaal 1 maand voor vervaldatum kenbaar te maken.

3. Verplichtingen klant

- De klant zal de door IC-it aangeboden diensten en producten niet misbruiken door handelingen uit te voeren die in strijd zijn met de Belgische en Europese wetten, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- Spamming (versturen van ongevraagde email) is ten strengste verboden en IC-it kan de klant hiervoor steeds beboeten, indien IC-it hierdoor schade ondervindt.
- Het gebruiken van de systemen van IC-it voor het versturen van grote aantallen e-mails is verboden.
- Wegens voorgaande punten moeten nieuwsbrieven of emails naar meerdere gebruikers steeds een link bevatten waarop de ontvanger van het bericht zich kan uitschrijven.
- De klant zal de faciliteiten niet gebruiken of verhuren voor zaken die de server zodanig belasten dat andere gebruikers hiervan hinder ondervinden.
- De klant zal er alles aan doen om de door IC-it gebruikte systemen niet te beschadigen.
- Bij schade aan IC-it of derden veroorzaakt door het handelen tegen deze algemene voorwaarden erkent de klant zijn aansprakelijkheid
- IC-it is nimmer aansprakelijk voor schade aan derden die ontstaan zou zijn door handelingen van de klant.
- De klant zal er steeds alles aan doen om IC-it tegen aanspraken, ontstaan tegen het handelen tegen deze algemene voorwaarden, van derden te behoeden.
- Wanneer de klant aansprakelijk wordt gesteld, of een claim ontvangt voor activiteiten die op welke wijze dan ook verband houden met de dienstverlening zal deze IC-it per direct op de hoogte stellen met een aangetekend schrijven.
- IC-it heeft steeds het recht de door de klant geplaatste inhoud te controleren indien IC-it hiervoor reden ziet. Dit kan zonder een voorgaande verwittiging gebeuren.
- De klant zal er steeds voor zorgen dat de alle gegevens van voldoende beveiliging voorzien zijn. IC-it is nooit aansprakelijk voor de beveiliging van deze gegevens.
- Bij het ontvangen van aansprekingen door derden waarbij een eventuele schending van deze voorwaarden aan het licht komt zal IC-it steeds verantwoording bij de klant vragen en hierna het recht hebben de diensten stop te zetten.
- Een uitzondering op voorgaande regel is materiaal dat tegen de Belgische, Nederlandse of Europese wetten ingaat. Hierbij zal IC-it steeds naar haar wettelijke verplichtingen handelen.
- De klant blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de bescherming van data die op servers van IC-it wordt geplaatst. IC-it kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor ongeoorloofde toegang tot deze data door een fout van de klant.
- Wanneer op vraag van de klant door IC-it een webapplicatie ter beschikking wordt gesteld die persoonsgegevens verwerkt is het de verantwoordelijkheid van de klant om toe te zien dat er geen persoonsgegevens worden verwerkt tegen de geldende regelgevingen. IC-it kan hierin adviseren maar kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het gebruik van deze data door de klant.

4. Domeinnamen

De inhoud van een website waarvan de domeinnaam geregistreerd wordt via IC-it blijft ten allen tijden de volledige verantwoordelijkheid van de klant.

5. Betalingen

- Alle betalingen dienen binnen de 14 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, na factuurdatum te worden betaald aan IC-it op de door haar aangegeven wijze en valuta.
- Indien de volledige betaling binnen de 14 dagen niet is ontvangen heeft IC-it steeds het recht alle diensten die de klant bij IC-it gebruikt per direct op te schorten en verdere overeenkomsten te weigeren tot alle openstaande facturen betaald zijn.
- Bij het uitblijven van de volledige betaling binnen de 14 dagen heeft IC-it het recht hiervoor een vrijwijninterest van 12% per maand aan te rekenen, en een administratieve schadevergoeding van 10% op de openstaande bedragen met een minimum van 100,00 EUR.
- Bij een faillissement of een vereffening van de klant is IC-it steeds gerechtigd om onmiddellijk de overeenkomst te beëindigen.

6. Offertes

- Alle offertes zijn, tenzij anders aangegeven, 21 dagen geldig. IC-it is slechts aan de offerte gebonden indien de klant binnen de 21 dagen schriftelijk zijn aanvaarding doorgeeft.
- De prijzen op een offerte zijn steeds zonder BTW, tenzij anders vermeld. Het automatisch berekenen van de bruto prijs is slechts een dienstverlening waarbij IC-it nooit aansprakelijk gesteld kan worden voor fouten
- IC-it heeft steeds het recht om binnen de 3 dagen na opmaak een offerte in te trekken zonder dat hiervoor een reden voor moet worden opgegeven.

7. Klachten

- Alle klachten over diensten of verrichte werkzaamheden dienen binnen de 7 dagen te worden gemeld aan IC-it. Na deze periode wordt de klacht als niet-onvankelijk beschouwd.
- Bij gegronde klachten zal IC-it zich steeds inspannen om binnen een redelijke termijn hiervoor een oplossing te bieden. Een oplossing is echter geen verplichting.

8. Geschillen

Ieder geschil valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en, in voorkomend geval, onder de bevoegdheid van de Vrederechter te Kapellen. Deze rechtbanken worden uitdrukkelijk door de partijen als de enig bevoegde jurisdicties erkend en aanvaard.

Ieder geschil tussen de klant en IC-it wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

9. Privacy

- IC-it verwerkt persoonsgegevens van zijn klanten voor administratieve doeleinden. De beschikbare persoonsgegevens worden door IC-it louter gebruikt voor dienstverlenende doelstellingen en wordt niet gedeeld met derden voor commerciële of marketingdoeleinden.
 - Elektronische data die door de klant opgeslagen wordt op de servers van IC-it, of bij een gelieerde partner van IC-it, kan worden opgeslagen in een backup voor technische doeleinden en als dienstverlening naar de klant. Deze informatie wordt maximaal voor een periode van 2 jaar bewaard. De klant heeft steeds het recht om verwijdering van specifieke gegevens uit deze backup aan te vragen. Hierbij ontslaat de klant IC-it van een gewaarborgde backup service op het moment van de verwijdering van de data en kan geen verder beroep worden gedaan op retro-actieve herstelling van verloren of defecte data die initieel werd opgeslagen op onze servers.
 - IC-it kan uw gegevens en de data die aanwezig is op haar systemen enkel delen met derde partijen voor technische doeleinden. Deze derde partijen binden zich ertoe de beschikbare gegevens enkel te gebruiken voor de specifieke opdracht door IC-it.
 - Conversatiegeschiedenis met IC-it kan worden opgeslagen voor administratieve of trainingsdoeleinden.
- De klant heeft steeds het recht om eventueel opgeslagen conversatiegegevens te laten verwijderen. Enkel als deze betrekking hebben op financiële klachten, technische storingen of structureel essentiële informatie bevatten die verder beschikbaar moet blijven om juridische, administratieve of rechthoudende verwerking zal de informatie worden kenbaar gemaakt maar zal deze niet worden verwijderd

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen heeft over de persoonsgegevens die van u ter beschikking zijn voor IC-it kan u steeds contact opnemen met ons. Bovendien hebt u recht op verduidelijking van het gebruik van deze gegevens, kan u bezwaar maken tegen bepaald gebruik, kan u fouten laten corrigeren en kan u een verzoek indienen om deze gegevens te verwijderen. Merk op dat bepaalde gegevens noodzakelijk zijn voor het gebruik van de diensten van IC-it.

Tijdens een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering kan IC-it om bijkomende verificatie en identiteitsbevestiging of volmacht tot wijziging van informatie vragen.